

POLÍTICA DE

PROTECCIÓN Y USO DE DATOS

1. OBJETIVO

En conformidad con La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el objetivo de esta Política es que, usando un lenguaje claro y sencillo, queremos explicar qué datos personales y corporativos tratamos.

GUSBER S.A es el responsable del tratamiento de sus datos personales y corporativos, por lo que nos esforzamos en cumplir a cabalidad las exigencias de nuestros clientes manejando la discreción y la confidencialidad. Por lo que necesitamos registrar ciertos datos específicos en colaboración con usted y la firma que representa.

2. ALCANCE

Esta Política se aplica a todos los servicios de GUSBER S.A.

3. TRATAMIENTO DE DATOS, IMAGEN, MARCA LOGO Y PATENTE

3.1. SUS DERECHOS

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, LOPD) otorga derechos a los titulares de los datos personales para lo cual, garantizamos canales para ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos son:

Derecho a la información: ser informado sobre los datos personales suyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.

Derecho de acceso: conocer y obtener, gratuitamente, de GUSBER S.A acceso a todos sus datos personales.

Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que GUSBER S.A recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de GUSBER S.A la exactitud o actualización de dichos datos.

Derecho de eliminación: supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.

Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o en los demás casos detallados en la ley.

Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.

Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.

Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con GUSBER S.A en la forma y a través de los canales descritos en la Sección 3.7

3.2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

A continuación, le indicamos los datos personales que tratamos y la forma en que los recogemos. Estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos e incluyen:

a. Datos de usuario y/o cliente:

Son los datos personales que usted nos ha facilitado o que nosotros recopilamos. Estos datos incluyen:

- Nombre comercial
- Número de RUC/cédula
- Nombre del Representante legal
- Nombramiento del Representante legal
- Certificado de Antecedentes Penales
- Certificados comerciales

- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de entrega u oficinas
- Datos de su historial de compras y pagos

Datos corporativos (persona jurídica): logo, isologo, marca, eslogan, etc.

Datos de compras y pagos:

- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Certificado bancario

También tiene la opción de proporcionarnos datos personales adicionales a fin de conseguir una mayor personalización de su cuenta.

Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos: Cuando usted participe en promociones, publicidad, concursos, encuestas (satisfacción, estadísticas, de seguimiento u otra información necesaria relacionada con experiencia al cliente), sorteos y/o actividades organizadas por GUSBER S.A en general, recopilamos los datos personales que proporciona y los usaremos para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacerle ofertas personalizadas entre otros.

Algunos de los datos personales que le solicitaremos son necesarios para la emisión de la factura y/o creación de su cuenta y ficha de cliente. Los datos personales concretos que recopilaremos dependen de los distintos servicios ofrecidos por GUSBER S.A. También es posible que, a través de terceros asociados a nuestra línea comercial (clientes, distribuidores, proveedores y asesores comerciales) recibamos sus datos personales y corporativos.

b. Datos de uso:

Son los datos personales proporcionados por usted o su representada, que se recopilan cuando accede y/o utiliza los servicios, productos, sitios web, sistemas informáticos y apps relacionados con GUSBER S.A, en particular; esto según lo amerite podría implicar: ubicación GPS, nombre y foto del usuario, registros de cámara fotográfica del dispositivo con sus parámetros técnicos (fecha, hora, modelo, etc.)

también el ingreso de datos adicionales a la operación de acuerdo a los parámetros de uso.

Estos datos son para personalizar, comprender, diagnosticar, resolver, evaluar, desarrollar y solucionar todo lo relacionado con las apps y/o sitios web de GUSBER S.A

c. De las comunicaciones y redes sociales

GUSBER S.A puede recopilar los datos personales proporcionados por usted mediante aplicaciones de mensajería y redes sociales. Lo que incluye: número telefónico y/o nombre de usuario, historial de chats, imágenes, audios y todo lo relacionado con la interacción en estos canales a través de asesores comerciales, Chat-Bot e IA asociadas a estos medios.

d. Datos de trabajadores y/o aplicantes

Son los datos personales que los aplicantes y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o en la vinculación laboral. Esto permite que GUSBER S.A cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales adicionales a los legales. Estos datos incluyen:

Datos de identificación: nombres completos; número de cédula, identificación, pasaporte; fecha de nacimiento; dirección de correo electrónico; número de teléfono y/o celular; estado civil; sexo; lugar de nacimiento/nacionalidad; dirección de domicilio y país de residencia (croquis del domicilio); y, copia de servicio básico.

Datos biométricos e imágenes: fotografía; fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad; imágenes y/o reconocimiento facial; y, verificación de huella dactilar.

Aspectos personales: trayectoria académica y laboral; profesión; idioma; gustos o actividades personales; discapacidades; datos familiares (hijos y cónyuge); datos de familiares de primer grado de consanguinidad que laboren en GUSBER S.A; y, referencias personales y comerciales

Datos judiciales y penales: antecedentes penales y judiciales. Datos técnicos y de navegación web: geolocalización. Datos financieros: Banco, número y tipo de cuenta

bancaria. Datos de salud de trabajadores: Son los datos personales que trabajadores facilitan o que son recopilados por GUSBER S.A al momento de su vinculación para el cumplimiento de obligaciones legales o la contratación de beneficios sociales adicionales. Estos datos incluyen: riesgo de enfermedades; antecedentes médicos generales de exámenes médicos ocupacionales; y, diagnósticos y tratamientos de la salud.

e. Datos de proveedores y prestadores de servicio

Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada en su vinculación. Estos datos de ser requeridos incluyen:

Datos de identificación: nombres completos; número de cédula/RUC; dirección de correo electrónico; número de teléfono y/o celular; dirección de domicilio y país de residencia, referencias comerciales. Datos judiciales y penales: antecedentes penales y judiciales. Datos biométricos e imágenes: fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad. Datos técnicos y de navegación web: geolocalización Datos financieros: banco, número y tipo de cuenta bancaria

f. Datos de accionistas

Son los datos personales que usted nos facilita para cumplir nuestras obligaciones legales. Estos datos incluyen: nombres, fecha de nacimiento, número de identificación, correo electrónico, número de teléfono y/o celular, sexo, estado civil, dirección de domicilio y país de residencia, banco, número y tipo de cuenta bancaria.

3.3. PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

A continuación, explicamos las finalidades de los tratamientos de sus datos personales, GUSBER S.A usa los datos proporcionados para:

- Atender, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación de la relación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, ejercicios de derechos de la LOPD, sugerencias, encuestas, comentarios, servicio post venta, garantías, devoluciones, servicio técnico, servicio de courier, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales, sms, entre otros.

- Cumplir obligaciones contractuales y legales con terceros.
- Compartir ciertos datos personales con entidades públicas con el propósito de validarlos en distintos procesos.
- Iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
- Procesar todo lo relacionado con su pago y transacciones realizadas
- Realizar inspecciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
- GUSBER S.A o terceros cesionarios realicen consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Asimismo, el titular acepta que, en caso de endoso, cesión o venta de la cartera, los cesionarios posteriores que ostenten la calidad de acreedor del crédito serán el nuevo responsable para este tratamiento, estando habilitado para realizar tales consultas al buró en el futuro con la misma finalidad.

3.4. CONSERVACIÓN SEGURA DE SUS DATOS PERSONALES

- Hemos asumido el compromiso de proteger los datos personales de nuestros clientes, y usuarios, así como de nuestros trabajadores, accionistas y proveedores. Para lo cual, hemos medido técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; con todo, por favor, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.
- Con el fin de prevenir el acceso no autorizado, la conservación innecesaria de datos personales en nuestros sistemas y, en general, la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, existen varias medidas, como políticas de: seudonimización; capacitación; confidencialidad; cifrado; acceso; y, conservación, las cuales se han incorporado dependiendo de la necesidad.

3.5. TRATAMIENTO DE IMAGEN CORPORATIVA

GUSBER S.A comprende la importancia de proteger la imagen corporativa de sus clientes y proveedores. Por lo cual se compromete a:

- Solo utilizará la marca, logotipos, Isotipos, imagotipos e isologos de sus clientes en los productos que estos requieran, previa autorización y aprobación de estos en diseño digital.
- Solo personalizará productos con marcas, logotipos, Isotipos, imagotipos e isologos proporcionados por el cliente, los cuales deben encontrarse en alta calidad.
- En ningún caso podrá modificar el aspecto, la estructura o contenido de los elementos de los logotipos, Isotipos, imagotipos e isologos sin previa autorización. En caso de requerir una actualización por parte del cliente deberá enviar por correo electrónico el nuevo diseño en formato .AI, .JPG, .PNG
- No utilizará la imagen de sus clientes y sus productos con fines comerciales.
- La manufactura de productos personalizados y su información queda restringida para exclusividad entre GUSBER S.A y sus clientes.

GUSBER S.A no se responsabiliza del uso de los productos y su imagen a partir de la entrega al cliente, dejando estos a criterio y custodia del encargado de la recepción de la mercadería.

3.6. LINKS

En los sitios web y apps de GUSBER S.A, podemos exhibir anuncios de terceros y otros contenidos que vinculen a terceros sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web y apps de GUSBER S.A y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

3.7. MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA

Es posible que de vez en cuando modifiquemos esta Política. Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política, le enviaremos una notificación con anticipación y destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.

3.8. CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene cualquier pregunta sobre esta Política, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando el correo asistente@gusber.com

En caso de ser necesario, un trabajador de GUSBER S.A lo contactará para validar su identidad y solicitud. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información; por eso, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Validada la identidad se gestionará su solicitud.

3.9. CONTACTO HACIA USTED

GUSBER S.A quiere que usted se sienta cómodo con el servicio ofrecido y por esto, respetamos su privacidad razón por la cual, no queremos ser invasivos en la forma de contactarlo a usted. De esta forma, GUSBER S.A buscará siempre contactarlo en horarios y mediante los canales escogidos para ser lo menos invasivo posible en función de la necesidad. En caso de no optar por un canal establecido, los medios de contacto que mayoritariamente utilizará GUSBER S.A mensajes y email. GUSBER S.A únicamente lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable.

4. DIFUSIÓN

Esta política se difundirá a través de distintos medios como: Correos electrónicos y en el sitio oficial WWW.GUSBER.COM

